

Bei der Premium Service Karte Gold zusätzlich:

- Ausfüllen des Bordmanifests für Ihre Kreuzfahrt
- Buchung von Zusatzleistungen für Ihre Kreuzfahrt
- Beantragung Ihrer E-Visa***
- Sonderanfragen im Zielgebiet/Hotel (Tauchpakete, Wellnessanwendungen, Ausflüge etc.)

Alle Leistungen jeweils zuzüglich der von den Leistungserbringern berechneten Entgelten und Gebühren.

Die Karte ist nur in Verbindung mit einer Reisebuchung in unseren Büros erhältlich und einmalig für diese Reise gültig!

Und sie kostet nicht die Welt:

~~Einführungspreis bis 31. Januar 2020. Wegen COVID-19 verlängert bis Kaufdatum 31. Oktober 2021~~

Karte Silber: 20 € bis zwei Personen / 30 € Familienkarte

Karte Gold: 35 € bis zwei Personen / 55 € Familienkarte

Danach:

Karte Silber: 29 € bis zwei Personen / 39 € Familienkarte

Karte Gold: 45 € bis zwei Personen / 65 € Familienkarte

- * Online Check-in, sofern während unserer Bürozeiten möglich.
- ** für Flug oder Kreuzfahrt sowie Transfers.
- *** E-Visa beantragen wir ausschließlich im Beisein der Kunden und nach bestem Wissen ohne Gewähr. Für Kunden ohne deutsche Staatsbürgerschaft nur bei Vorliegen der Visabestimmungen des Reiselandes. Wir sind nicht haftbar, wenn das Visum nicht oder fehlerhaft erteilt wird.

Ambiente-Reiseservice GmbH

Am Markt 13-15
65795 Hattersheim
Tel. 0 61 90 - 87 37

h1@ambientereiseservice.de
www.ambientereiseservice.de

Setzen Sie auf diese Karte!



Sie kennen es aus eigener leidvoller Erfahrung oder aus Erzählungen im Bekanntenkreis: Ärger wegen Flugausfall, Flugverspätungen, Reisemangel oder Ärger mit dem Gepäck. Dinge, die man rund um die Reise nicht haben möchte.

Unser Partner **Passengers friend** kümmert sich um ihre Rechte! Sie benötigen keinen Anwalt und es entstehen ihnen als Inhaber der Premium Service Karte keine Kosten.

Und das Beste daran:

Schnelle Auszahlung von **100% der Entschädigungssumme** nach 14 Tagen bei Flugverspätung, Flugverschiebung, Flugannullierung, oder Flugüberbuchung.

100% Auszahlung nach erfolgreicher Durchsetzung bei Flugstornierung, Gepäckverlust, Gepäckverspätung oder -Beschädigung. Reisemängel.

Das können wir noch für sie tun und ist im Preis der Service Premium Karte Silber enthalten:

- Reservierung von Sitzplätzen für Ihren Flug
- Buchung von Mahlzeiten für Ihren Flug
- Erhöhung Gepäcklimit für Ihren Flug
- Online Check-in*
- Anmeldung Mobilitätsservice, Apnoegeräten und Sportgepäck**

Flugverspätung/verpasster Anschlussflug

Bedingung: Ankunftsverspätung größer als drei Stunden und Start in der EU oder Landung in der EU und Hauptsitz der ausführenden Airline in der EU.

Kein Anspruch besteht, wenn außergewöhnliche Umstände (Streik, Unwetter, Vogelschlag, etc.) vorliegen. Anspruchshöhe: Je nach Flugdistanz 250 - 600 €; ggf. Zusatzkosten (Ersatzbeförderung, Hotel, Verpflegung).

Frist: Nach 3 Jahren verjährt ein Anspruch.

Unterlagen: Antrag, Buchungsbestätigung des Fluges/der Reise, ggf. Belege für Ersatzbeförderung und Zusatzkosten.

Flugannullierung/Flugverlegung (durch Airline oder Reiseveranstalter)

Bedingung: Annullierung/Verlegung durch Airline oder Reiseveranstalter zwischen 7 und 14 Tagen vor Flugdatum bei einer Änderung von mehr als 2 Stunden vor oder 4 Stunden nach Reiseplan. Annullierung/Verlegung weniger als 7 Tage vor Reiseantritt bei einer Änderung von mehr als 1 Stunde vor oder 2 Stunden nach Reiseplan. Kein Anspruch besteht, wenn außergewöhnliche Umstände (Streik, Unwetter, Vogelschlag, etc.) vorliegen und bei einer Änderung früher als 14 Tage vor Flugdatum.

Anspruchshöhe: Je nach Flugdistanz 250 - 600 €; ggf. Zusatzkosten (Ersatzbeförderung, Hotel, Verpflegung).

Frist: Nach 3 Jahren verjährt ein Anspruch.

Unterlagen: Antrag, Buchungsbestätigung des Fluges/der Reise, ggf. Belege für Ersatzbeförderung und Zusatzkosten.

Gepäck

Bedingung: Kompletter oder temporärer Verlust des Gepäcks, Schaden am Gepäck. Anspruchshöhe: Bei Kompletverlust bis zu 1.131 SZR (~1.350 €). Bei temporärem Verlust werden benötigte Kleidung, Hygieneartikel und Medikamente ersetzt. Beschädigte Gepäckstücke werden anteilig am Neuwert erstattet

Frist: Eventuelle Schäden oder Diebstähle müssen 7 Tage nach Erhalt des Gepäcks gemeldet werden, weitere Ansprüche können bis zu 21 Tage nach Wiedererhalt des Gepäckstücks angemeldet werden. Wir können das Einhalten dieser Frist nicht garantieren, bitte wenden sie sich daher vorab an die Airline.

Unterlagen: Antrag, Buchungsbestätigung des Fluges/der Reise, Mangelanzeige, Rechnungen und Belege, bei Kompletverlust oder Beschädigung Inhaltsliste des Gepäcks (mit Wertangaben).

Pauschalreiserecht

Ein Reisemangel im Rahmen einer Pauschalreise ermöglicht eine Erstattung von bis zu 100 % des Reisepreises, ist jedoch stark von der Dauer und Schwere des Mangels abhängig. Der Reisende muss unbedingt vor Ort eine Mangelanzeige abgeben und diese vom Reiseveranstalter unterschreiben lassen. Die Frist zum Einreichen von Ansprüchen beträgt zwei Jahre. Da Reiserechtsfälle im Pauschalreiserecht häufig sehr komplex sind, empfehlen wir immer die vorherige Kontaktaufnahme zur Klärung eines Falles.



Passengers friend · Mühlenstraße 24 · 59348 Lüdinghausen



Telefon 02591 253 98 98 · Whatsapp 02591 253 98 98 · Fax 02591 253 98 95



info@passengersfriend.com · www.passengersfriend.com
FB.com/Passengersfriend