



Covid-19-Soli - eine Überlegung wert



Scannen. Zahlen. Fertig!

- Bei uns arbeiten ausgebildete Fachkräfte, die eine angemessene Vergütung verdient haben.
- Wir investieren in die Weiterbildung des Personals.
- Wir zahlen Lizenzgebühren für Buchungssysteme.
- Wir zahlen Lizenzgebühren für Preisvergleichssysteme, um konzernungebunden und neutral für unsere Kunden die beste Reisevariante ermitteln zu können. (Darunter wird zumeist das preisgünstigste Angebot verstanden).
- Wir arbeiten konzernungebunden und neutral - auch im Sinne unserer Kunden.
- Wir suchen nicht nach den Angeboten, mit denen wir die höchsten Einnahmen erzielen.
- Wir sind kontinuierlich als Ansprechpartner vor Ort – wenn auch nicht rund um die Uhr zu erreichen.

Dies alles finanziert sich ausschließlich aus realisierten Buchungen, denn Reisebüros erzielen die Einnahmen (=Provisionen) erst bei **erfolgttem Reiseantritt**.

Somit ist jede Bearbeitung einer Anfrage eine Vorleistung, die mit der Hoffnung auf eine Buchung verbunden ist. Aus einer Nachfrage wird leider immer häufiger keine Buchung.

Und dass, obwohl mittlerweile im Vorfeld einer Buchung noch mehr Arbeitsschritte als bisher notwendig sind. (Einreisebestimmungen wegen Covid-19, zusätzliche Versicherungen, Beratung über Konditionen für kostenlose Umbuchungen oder Stornierungen)

Und aus Buchungen wird immer häufiger keine Reise. Die von den Veranstaltern angebotenen Konditionen zur kostenlosen Reisestornierung werden oft in Anspruch genommen. Somit erhalten wir für diesen Arbeitsaufwand von keiner Seite eine Vergütung.

Eine Situation, welche die Existenz des Büros immer stärker gefährdet. Zumal die staatliche Unterstützungsprogramme das nicht mehr abdecken können. Bereits im Jahr 2020 sind die meisten Reisen storniert oder abgesagt worden. Somit haben wir für unsere Arbeit keine Vergütung erhalten! Nur durch Eigenkapital, Darlehen und staatliche Unterstützung existiert das Unternehmen noch.

Die Kosten für unsere Arbeitsleistungen können von den üblichen Provisionseinnahmen nicht mehr gedeckt werden. Auch reichen diese Einnahmen nicht aus, um Darlehen nebst Zinsaufwendungen zu bedienen. Der Einnahmeausfall durch die Corona Epidemie wird uns noch über Jahre belasten.

Wir wollen durchhalten und auch in Zukunft für Sie da sein!

Derzeit ein Reisebüro kostendeckend zu betreiben und dabei den gewohnten Service aufrecht zu halten, ist schlichtweg unmöglich. Trotz eingeschränkter Öffnungszeiten und Kurzarbeitergeld.

Mit Ihrem Covid-19-Soli unterstützen Sie uns bei diesem Unterfangen und tragen dazu bei, dass:

- **Sie weiterhin auf den bewährten Service und kompetentes Fachpersonal zählen können.**
- **Sie weiterhin bekannte Ansprechpartner vor Ort haben.**
- **Sie weiterhin veranstalterunabhängig und neutral beraten werden.**
- **Ein neutrales, serviceorientiertes und inhabergeführtes Reisebüro bestehen bleiben kann.**

Ganz gleich wie hoch dieser ausfällt – wir sagen schon jetzt: vielen Dank!

Statt PayPal: IBAN DE95 5125 0000 0002 2262 27

Ambiente-Reiseservice GmbH

Am Markt 13-15 - 65795 Hattersheim
06190 8737 - H1@ambientereiseservice.de

Sitz Hattersheim am Main- Amtsgericht Frankfurt HRB 110888
Geschäftsführung: Hubert Wendt, Linda Wendt