



Kein obligatorisches Entgelt! Beratung mit Bedarfsermittlung und anschließender Buchung bleiben weiterhin wie gewohnt kostenfrei. Das gehört einfach dazu! Mit einer Buchung ist die Basis für unsere Vergütung gelegt, die wir bei Reiseantritt vom Veranstalter erhalten. Für Zusatzleistungen zur Buchung bieten wir unsere [Servicekarten](#).



Entgelte Ambiente-Reiseservice GmbH (Stand 16. August 2021)

Bedarfsermittlung und Basisangebote

Erfassung der Reisewünsche und von uns ausgesprochene Empfehlungen.

Buchungsauftrag mit konkretem Buchungsinhalt (Ziel, Hotel, Datum, Personenzahl)
Ohne Ausarbeitung Vergleichsangebote/Erstellung Angebotsliste

Wird die Reise jedoch ohne Kosten storniert, berechnen wir ein Entgelt in Höhe von **36,- €**



Buchungsanfrage mit Ausarbeitung Vergleichsangebote/Erstellung Angebotsliste
(jede Reiseart und Reisevariante)

48,- €



Ausarbeitung einer Rundreise

aus mehreren Buchungssegmenten (Bausteinbuchung). Für ein Zielgebiet

98,- €



Mehr als geringfügige Modifizierung der Ausarbeitung

ab 28,- €



50% Rückzahlung nach Antritt der Reise, wenn aus der Anfrage eine entsprechende Buchung entsteht. Jedoch nicht bei Buchung Ferienhaus/Ferienwohnung.

Darüber hinaus fallen zusätzliche Entgelte an:

Flüge in Verbindung mit weiteren Leistungen vermitteln wir nur, wenn diese Leistungen gebündelt bei einem Veranstalter gebucht und somit zu einer Pauschalreise werden. Diese ist rechtlich deutlich besser abgesichert.

Nur-Flug Buchungen nehmen wir daher nur in Ausnahmefällen vor:

D und Europa	50 € pro Person*
Sonstige Ziele International	80 € pro Person*

* zuzüglich der Entgelte der Flugscheinaussteller.

Diese Entgelte sind im Endpreis enthalten, jedoch nicht immer separat ausgewiesen.

Sie sind nicht erstattbar - dabei ist es unerheblich, aus welchem Grund der Flug nicht angetreten wird.

Bei Umbuchungen (auch Namenskorrektur) fallen diese Entgelte nochmals an.

In allen genannten Entgelten ist die jeweilige Mehrwertsteuer enthalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen gerne aushändigen.



Scannen. Zahlen. Fertig!

Covid-19-Soli - Wir wollen durchhalten und auch in Zukunft für Sie da sein!

Derzeit ein Reisebüro kostendeckend zu betreiben und dabei den gewohnten Service aufrecht zu halten, ist schlichtweg unmöglich. Trotz eingeschränkter Öffnungszeiten und Kurzarbeitergeld.

Mit Ihrem Covid-19-Soli unterstützen Sie uns bei diesem Unterfangen. Ganz gleich wie hoch dieser ausfällt – wir sagen schon jetzt: **vielen Dank!**

Ambiente-Reiseservice GmbH

Am Markt 13-15 - 65795 Hattersheim - 06190 8737 - H1@ambientereiseservice.de

Sitz Hattersheim am Main - Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt HRB 110888

Geschäftsführer: Hubert Wendt, Linda Wendt